

Gå in på <https://selfsolve.apple.com/GetWarranty.do>

- Fyll i serienummer och land och välj ”fortsätt” 2 gånger.
- Välj därefter ”Begär service online”.
- Därefter loggar du in med ditt Apple ID (skapa ett på samma sida om du inte har ett).
- Godkänn servicevillkoren och välj ”fortsätt”.
- Här får du välja om ärendet gäller ipoden eller något tillbehör.
- Här får du göra en felbeskrivning. Välj det som passar ditt fall och därefter ” fortsätt”.
- Fyll i leveransadress och annan info och tryck sedan ” fortsätt”.
- Godkänn och skriv gärna ut service sidan för att ha ett kvitto på reklamationen.
- Du kommer nu att få en bekräftelse till angiven mejl-adress.
- Du kommer att få ett frankerat paket hemlevererat till dig och sedan följer du bara instruktionerna som lämnas i anslutning till detta.